

東京ミッドタウン #04
10年の歩みTOKYO
MIDTOWN

Hospitality

きめ細やかな心くばりと、
洗練された“おもてなし”によって、
心地よい時間と空間を、
この街で働く人や
訪れるすべての人に提供します。

タウンマネジメント

Town Management

「東京ミッドタウン」のマネジメントは、
この街の運営・管理全般を行う
東京ミッドタウンマネジメント(株)の
全面的バックアップの下に実施されています。

イベントプロモーション

四季を通じて、さまざまなイベントを街のさまざまな場所で企画・実施。さらに、スペースやメディアを外部に貸し出し、情報発信やプロモーションにご利用いただき、街の中から世界に向かって新しい提案が継続的に行われるように取り組んでいます。



ホスピタリティ大賞

カスタマーサービス

プロフェッショナルな心くばりの実践を目指し、スタッフへの独自の研修を実施。お客様に素晴らしいサービスを提供したスタッフには、四半期に一度、ホスピタリティ大賞を授与しています。

施設運営管理

設備、備蓄、警備、清掃、廃棄物処理、駐車場、物流など、施設全体の適切な運営管理を行い、資産の保全、街の安全・安心の確保、快適な空間およびサービスを提供。環境にも十分配慮した運営管理を実施しています。



災害対策・危機管理

災害、事故などのトラブル発生時に、お客様や街の安全・安心の確保、資産の保全および早期復旧ができるよう、災害・事故を想定した訓練などを企画・実施しています。

おもてなしの施設とサービス

Facilities & Services

日本の美しい伝統のひとつである
「おもてなしの心」がさまざまな場所に息づく街でありたい。
そんな想いを込め、どなたでも安心してお過ごしいただけるよう
さまざまな施設やサービスをご用意しました。



コンシェルジュサービス [ガレリア1F]

東京ミッドタウン内店舗のご案内はもとより、ショッピングやお食事のご相談、街の楽しみ方のご提案など、お客様へのパーソナルサービスをお届けします。
例えば「日本らしいお土産を探している」といったショッピングのご相談や、お客様のご要望に合ったレストランやカフェのご案内をはじめ、パーティ・二次会や結納のお店探しまで幅広く対応。ご予約に合わせたあなただけの東京ミッドタウンオリジナルガイドマップを作成し、ご提案もしています。

※コンシェルジュサービスはご予約をおすすめします。

ガレリア受付の多言語対応

さまざまな国のお客様にスムーズなご案内を実現するため、受付では、英語・中国語・韓国語に対応しています。

東京ミッドタウンメディカルセンター

ミッドタウン・タワー6Fにある総合医療施設。この街で働く人や暮らす人が健康管理を任せられる、ホームクリニックを目指します。また、外国人の方も安心してご利用いただけるように英語対応スタッフも常駐しています。



地域との連携

Regional Alliances

地域に貢献し、赤坂・六本木の街づくりを
地域の皆様と一緒に進めていくために、
さまざまな活動を行っています。



六本木をきれいにする会

地元有志が20年以上続けている毎週金曜夜の清掃活動に、東京ミッドタウンのスタッフやテナントなども参加。活動の活性化にも取り組んでいます。

打ち水大作戦

東京ミッドタウンの地下貯水を利用して、周辺道路や敷地内での打ち水を実施。地元町会などと共に地域を挙げてヒートアイランド対策に取り組んでいます。

EVENT INFORMATION

曜日ごとに異なる初の演出! 「スターライトガーデン 2017」(イメージ)



開業10周年を迎えた東京ミッドタウンのクリスマスイベント ミッドタウン・クリスマス 2017

▶ 2017年11月15日(水)～12月25日(月)

約2,000㎡の広大な芝生広場に広がる、宇宙空間をイメージしたイルミネーション「スターライトガーデン」。今年は「宇宙旅行」をテーマに、太陽系のさまざまな惑星をイメージした曜日ごとに異なる演出を行います。また、敷地内のイルミネーションを巡る「ミッドタウン・クルーズ」では、新演出の「スターダストゾーン」等、6種類のイルミネーションを歩いて楽しむことができます。東京ミッドタウンの冬の風物詩であるイルミネーションを中心に、館内にもさまざまなイベントを用意してお客様をお迎えします。

● イベントの詳細はHPでご確認ください。

ミッドタウン

検索



都市に豊かさと潤いを

三井不動産

ビルディング本部
法人営業一部・二部 Tel.03-3246-3234